

# Politika kvality laboratoří synlab czech s.r.o.

---

**Platnost dokumentu:** 13. července 2022

Datum vypracování: 7. července 2022

Datum schválení: 12. července 2022

Vypracoval: MUDr. Jarmila Bečvářová

Schválil: Ing. Marián Ragan, provozní ředitel

Garant dokumentu: Ing. Marián Ragan, provozní ředitel

Verze: 08

Identifikace dokumentu: VD.LAB 01

Klasifikace informací: Veřejné

Výtisk č.:

Ostatní informace: Nahrazuje verzi 07 platnou od 22.10.2020

*Před použitím dokumentu si podle čísla verze ověřte, že se jedná o aktuální verzi.*

Vedoucí laboratoří ve spolupráci s jednotlivými vedoucími laboratoří stanovil následující

## **Politiku kvality laboratoří společnosti synlab czech s.r.o.**

Společnost se řadí mezi největší laboratorní skupiny v České republice a poskytuje laboratorní služby v oblasti alergologie a klinické imunologie, lékařské genetiky, klinické biochemie, lékařské mikrobiologie - parazitologie, virologie, mykologie, bakteriologie, včetně průkazu viru SARS CoV 2. Dále poskytuje služby v oblasti klinické farmakologie, hematologické laboratoře, laboratoře pro molekulární biologii, diagnostiku DNA a laboratoře pro průtokovou cytometrii, provádí laboratorní vyšetření s tím souvisejících a ATB střediska.

Hlavním cílem oddělení laboratoří společnosti synlab czech s.r.o. je poskytování včasných a spolehlivých výsledků všech klinických laboratorních vyšetření v co nejvyšší kvalitě.

Procesy probíhající v laboratořích jsou ve shodě se systémem managementu kvality se zaměřením na co nejvyšší spokojenost klientů a ve prospěch pacienta.

Laboratorní zařízení a prostory jsou udržovány v řádném stavu tak, aby kvalita prováděných zkoušek nebyla ovlivněna pracovním prostředím.

### **Laboratoř se zavazuje:**

- Poskytovat spolehlivé výsledky klinických vyšetření a objektivní informace jako základ pro stanovení správných lékařských diagnóz. Udržet si prestižní postavení mezi klinickými laboratořemi ČR, podporovat spokojenost a dobrou komunikaci s lékaři a pacienty, poskytovat erudované odborné konzultace lékařům posílajícím klinické vzorky k vyšetření.
- Dodržovat stanovená pravidla správné laboratorní praxe, udržovat a rozvíjet profesní úroveň personálu, vytvářet vhodné pracovní prostředí a motivaci zaměstnanců, dodržovat zásady lékařské etiky, zabezpečovat ochranu důvěrných informací v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů resp. se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Zabezpečovat ochranu vlastnických práv zákazníků, společně s vedením společnosti synlab czech s.r.o. dbát na ekonomickou stabilitu laboratoře.
- Používat správné pracovní postupy, schválených norem nebo řádně ověřených standardních operačních postupů při vyšetřování vzorků biologického materiálu.
- Dodržovat zásady správné manipulace se vzorky biologického materiálu:
  - bezpečný transport vzorků biologického materiálu, který zajišťuje oddělení dopravy,
  - jednoznačnou identifikaci vzorků biologického materiálu pracovníky příjmu vzorků,
  - vhodné podmínky při skladování vzorků biologického materiálu,
  - předepsanou konzervaci vzorků biologického materiálu,
  - dodržování lhůt pro zpracování vzorků biologického materiálu,
  - dodržování zásad ochrany osobních údajů pacientů a klientů laboratoře při manipulaci se vzorky a výsledkovými listy.
- Zajistit řádný servis a údržbu veškerého laboratorního zařízení.
- Provádět trvalé interní kontroly laboratorních vyšetření formou kalibrací, verifikací metod, validací metod, ověřováním nejistoty měření.
- Provádět pravidelné vnější kontroly laboratorních vyšetření formou účasti v systému externích kontrol kvality a mezilaboratorních porovnávacích zkouškách. Provádět analýzu rizik vyplývajících ze zabezpečení ochrany důvěrných informací.

- Důvěryhodným způsobem sledovat a vyhodnocovat systém interních kontrol systému managementu kvality a analyzovat výsledky externího hodnocení kvality.
- Neustále prohlubovat a zvyšovat odbornou způsobilost pracovníků.
- Zavést a realizovat systém interních auditů, při nichž dochází k pravidelnému a nezávislému přezkoumávání jednotlivých prvků systému managementu kvality.
- Neustále zvyšovat úroveň všech prováděných vyšetření a měření.
- Na všech úrovních laboratorní činnosti postupovat v souladu s ochranou dat pacientů a klientů laboratoře.

#### **Vedení laboratoře se zavazuje:**

- Vytvářet vhodné zdroje a stanovit odpovědnosti a pravomoci všech pracovníků, kteří mají náležité odborné vzdělání a pravidelně se účastní odpovídajících interních a externích vzdělávacích akcí.
- Plnit požadavky norem ČSN EN ISO 9001:2015, ČSN EN ISO 15189:2013, zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a poskytovat k tomu odpovídající zdroje, prostředky a pravomoci.
- K aktivní podpoře zaměstnanců upozorňujících na neshody v rámci svěřených pravomocí a ekonomických možností. V případě nalezených neshod tyto zdokumentovat a neprodleně provést účinná opatření.
- Neustále zlepšovat zavedený systém managementu kvality.

#### **Pracovníci laboratoře se zavazují:**

- Dodržovat platné postupy uplatňované v praxi a v rámci svých zodpovědností navrhovat opatření s cílem trvalého zlepšování systému managementu kvality.
- Seznámit se s dokumentací systému managementu kvality, jejími změnami, v rozsahu svých činností a dodržovat povinnosti vyplývající z vyhlášené Politiky kvality a dokumentů systému managementu kvality.
- Účastnit se vzdělávacích akcí, které jim rozšíří nebo prohloubí kvalifikaci v příslušném oboru.

Jednotlivé laboratoře zpracovávají roční cíle kvality s ohledem na provoz laboratoře, kvalitu poskytovaných služeb a požadavků klientů. Tyto cíle jsou předmětem procesu přezkoumání systému vedením laboratoře, viz interní směrnice QS 05 Přezkoumání systému.