



SYNLAB AG

Etický kódex dodávateľa

Etický kódex dodávateľa spoločnosti SYNLAB AG

I. Prehlásenie o etickom kódexe dodávateľa

Spoločnosť SYNLAB AG sa usiluje zabezpečiť, že naša práca zlepší životy našich pacientov, členov spoločnosti SYNLAB a komunít, v ktorých pôsobíme. Sme odhodlaní prinášať prístup k najkvalitnejšej zdravotnej starostlivosti, ktorá je základným kameňom nášho podnikania a jednou z našich najsilnejších ciest k dosiahnutiu úspechu.

Podporujeme kultúru, ktorá si cení rozmanitosť, začlenenie, rodovú rovnosť a inkluzívnu, dôstojnú prácu pre všetkých. Zaviazali sme sa dodržiavať ľudské práva a platné miestne pracovné právo, na podnikanie s najvyššími možnými štandardami etiky a integrity, zabezpečiť bezpečné a zdravé pracovné podmienky našim členom. Spoločnosť SYNLAB má vysoké ambície efektívne merať aj riadiť náš vplyv na životné prostredie, znižovať ho v rámci všetkých svojich činností a umožniť svojim členom aby našli nové spôsoby ako urobiť naše diagnostické služby viac udržateľné.

Spoločnosť SYNLAB očakáva od akýchkoľvek tretích strán v priamom zmluvnom vzťahu zúčastňujúcich sa v podnikaní so spoločnosťou SYNLAB, ktoré dodávajú produkty alebo služby pre spoločnosť SYNLAB („dodávateľa“) alebo vykonávajú práce v mene spoločnosti SYNLAB („subdodávateľa“), prijať rovnako starostlivý prístup k sociálnym a environmentálnym záležitostiam na etiku podnikania, bezúhonnosť a integritu firmy.

Etický kódex dodávateľa spoločnosti SYNLAB formalizuje očakávania spoločnosti SYNLAB smerom k zodpovednému a udržateľnému spôsobu podnikania. Od priamych zmluvných partnerov sa očakáva, že si prečítajú, uznajú, a budú dodržiavať stanovené zásady v tomto etickom kódexe dodávateľa a prenesú ich k svojim zmluvným partnerom vo svojich dodávateľských reťazcoch. Spoločnosť SYNLAB prijala zásadný záväzok pracovať iba s partnermi, ktorých štandardy sú v súlade s našimi vlastnými zásadami.

II. Cieľ

Tento etický kódex dodávateľa vyjadruje presvedčenie a hodnoty spoločnosti SYNLAB na zodpovedné i udržateľné riadenie dodávateľského reťazca. Tento etický kódex dodávateľa predstavuje jasný záväzok k dodržiavaniu príslušných zákonov, nariadení, medzinárodných štandardov v oblasti etiky podnikania, ľudských práv a pracovného práva, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a environmentálneho manažmentu

a udržateľnosti.

Tento etický kódex dodávateľa má slúžiť ako usmernenie pre našich dodávateľov a subdodávateľov aby vo svojom podnikaní, činnostiach a operáciách uplatňovali rovnako starostlivý prístup. Na nasledujúcich stránkach naši dodávatelia a subdodávatelia nájdu zásady spoločnosti SYNLAB o zodpovednom obchodnom správaní, ktoré spoločnosť SYNLAB očakáva, že budú uplatňovať v našich dodávateľských reťazcoch.

Tento etický kódex dodávateľa spoločnosti SYNLAB odkazuje na náš kódex správania spoločnosti SYNLAB vzťahujúci sa na spoločnosť SYNLAB aj pridružené spoločnosti.

III. Význam kódexu dodávateľa

Spoločnosť SYNLAB je pevne odhodlaná viesť naše obchodné záležitosti čestne v plnom súlade so zákonmi a inými právnymi predpismi platných právnych systémov („zákon“). Etický kódex dodávateľa je založený na zásadách celistvosti, čestnosti, dôveryhodnosti a zodpovednosti. Je navrhnutý tak, aby bol v súlade s ustanoveniami zákona, aby ich doplňoval aj rozširoval.

Etický kódex dodávateľa nenahrádza ustanovenia zákona ani k nim nie je alternatívou. V každom prípade rozporu medzi príslušnými ustanoveniami zákona a pokynmi kódexu, je potrebné sa riadiť ustanoveniami zákona. Tento etický kódex dodávateľa je doplnkom k akejkoľvek zmluve medzi spoločnosťou SYNLAB a jej dodávateľmi, ak existujú prísnejšie požiadavky ako tie, ktoré sú uvedené v tomto etickom kódexe dodávateľa, majú prednosť podmienky zjednané v zmluve.

IV. Kľúčové zásady obchodnej etiky

Spoločnosť SYNLAB očakáva, že naši dodávatelia a subdodávatelia budú podnikat' v súlade s nasledujúcimi zásadami:

ETIKA

Právne a etické správanie

Spoločnosť SYNLAB očakáva, že naši dodávatelia a subdodávatelia budú pracovať v súlade s platnými právnymi predpismi, ktoré v medzinárodnom obchodnom kontexte zahŕňajú zákony vašej vlastnej krajiny i krajiny ktorejkoľvek inej dotknutej krajiny vrátane tých zákonov, ktoré sú zodpovedné za riadenie dodávateľských reťazcov. Od

Dodávateľov a subdodávateľov sa očakáva, že sa vyhnú akémukoľvek porušovaniu zákonov, začnú okamžité vyšetrenie, ak bolo zistené porušenie. Okrem toho očakávame od našich zmluvných partnerov aby pracovali v súlade s našim etickým kódexom dodávateľa.

Vzájomný rešpekt, čestnosť a bezúhonnosť

Spoločnosť SYNLAB očakáva, že naši dodávatelia a subdodávatelia budú rešpektovať osobnú dôstojnosť, práva, rozmanitosť jednotlivca, odsúdia akúkoľvek formu diskriminácie, obťažovania (vrátane sexuálneho), urážlivého alebo agresívneho správania v súlade s dohovorom Medzinárodnej organizácie práce (MOP) č. 111 o diskriminácii v zamestnaní a povolani. Sme presvedčení, že firemná kultúra spravodlivého zaobchádzania, vzájomného rešpektu a dôvery, ktorú si rovnako vážime pre všetkých jednotlivcov bez ohľadu na ich štátnu príslušnosť, kultúrne zázemie, náboženstvo, etnický pôvod, pohlavie či rodovú identitu, zdravotné postihnutie, rodinný stav, rodičovský stav, sexuálnu orientáciu alebo vek, tvoria základ všetkého obchodného konania.

Mechanizmus sťažností

Spoločnosť SYNLAB očakáva, že naši dodávatelia a subdodávatelia vytvoria komunikačný kanál, ktorý umožňuje zamestnancom nahlasovať sťažnosti a pripomienky akéhokoľvek druhu anonymným spôsobom bez strachu z odplaty alebo iných osobných dôsledkov.

Boj proti korupcii a úplatkárstvu

Spoločnosť SYNLAB očakáva, že naši dodávatelia a subdodávatelia budú dodržiavať zákony, prijmú politiku nulovej tolerancie korupcie a úplatkárstva, zavedú vhodné systémy riadenia v súlade predpismi na predchádzanie takýmto prípadom aj na ich odhaľovanie.

Zákony o hospodárskej súťaži

Spoločnosť SYNLAB očakáva, že naši dodávatelia budú pracovať v súlade s platnými predpismi o hospodárskej súťaži na zabezpečenie voľnej a spravodlivej súťaže. Dodávatelia sa nesmú zapájať do tajných dohôd medzi konkurentmi o cenách či poskytovaní služieb, zapájať sa do dohody s dodávateľmi, ktoré obmedzujú alebo bránia hospodárskej súťaži, zapájať sa do akékoľvek zneužívania dominantného postavenia na trhu.

Hospodárske sankcie

Sankcie zakazujú alebo obmedzujú finančné a obchodné transakcie s cieľenými osobami, subjektmi, vládami či krajinami. Zákony o kontrole vývozu zakazujú nepovolený alebo nelicencovaný vývoz, prevod a predaj určitých špecifických komodít, technológií aj technických údajov do určitých krajín, spoločnostiam a jednotlivcom, ako aj (v niektorých prípadoch) opätovný vývoz z jednej tretej krajiny do inej. Spoločnosť SYNLAB očakáva, že naši dodávatelia budú dodržiavať všetky platné právne predpisy týkajúce sa hospodárskych sankcií či kontroly vývozu.

Duševné vlastníctvo a autorské práva tretích strán

Spoločnosť SYNLAB očakáva, že naši dodávatelia a subdodávatelia budú chrániť duševné vlastníctvo aj dôverné informácie, ktoré im boli poskytnuté v priebehu podnikania. Od dodávateľov a subdodávateľov sa očakáva, že budú dodržiavať súvisiace zmluvné dojednania a zavedú systémy na zaistenie bezpečnosti údajov o duševnom vlastníctve. Dodávatelia a subdodávatelia by nikdy nemali používať materiály alebo údaje chránené autorskými právami alebo inak chránené, pokiaľ nie sú výslovne oprávnené tak urobiť. Kopírovanie, distribúcia a predaj informácií, softvéru či iného duševného vlastníctva spoločnosti SYNLAB je prísne zakázané.

Ochrana osobných údajov

Spoločnosť SYNLAB očakáva, že naši dodávatelia a subdodávatelia budú rešpektovať a chrániť súkromie zamestnancov aj iných osôb a ich osobných údajov, ku ktorým majú prístup, budú dodržiavať platné zákony o ochrane údajov pri spracovaní osobných údajov o zamestnancoch, obchodných partneroch, pacientoch, zdravotných pracovníkoch, spotrebiteľoch a iných. Od dodávateľov a subdodávateľov sa očakáva, že vytvoria systémy na zaistenie bezpečnosti osobných údajov aj ochranu osobných údajov.

SPRAVODLIVÉ PRACOVNÉ POSTUPY A ĽUDSKÉ PRÁVA

Detská práca a mladí pracovníci

Spoločnosť SYNLAB netoleruje žiadnu formu vykorisťovania detskej práce v našich dodávateľských reťazcoch. Zmluvní partneri sa musia vyhnúť akejkoľvek forme detskej práce vo svojej činnosti v súlade s dohovorom Medzinárodnej organizácie práce (MOP) č. 182 o najhorších formách detskej práce a č. 138 o minimálnom veku zamestnania.

V súlade s platnými právnymi predpismi sa deti mladšie ako 18 rokov môžu zúčastniť

napr. letných prác, priemyselných stáží, odborných školení alebo praxí, a to len pri práci, ktorá nie je nebezpečná, ako je to definované v dohovore Medzinárodnej organizácie práce (MOP) č. 182 a v súlade s platnými miestnymi zákonmi a pod dohľadom vedúcich pracovníkov.

Slobodne zvolené zamestnanie

Spoločnosť SYNLAB netoleruje žiadne formy moderného otroctva a obchodovania s ľuďmi, ako je nútená, otrocká alebo povinná práca v rámci činnosti našich zmluvných partnerov v súlade s dohovorom Medzinárodnej organizácie práce (MOP) č. 29 o nútenej práci a s ním súvisiacim protokolom P029 o nútenej práci z roku 2014.

Sloboda združovania a právo na kolektívne vyjednávanie

Dodávatelia a subdodávatelia spoločnosti SYNLAB musia rešpektovať právo na slobodu, združovanie a právo na kolektívne vyjednávanie v súlade s dohovorom Medzinárodnej organizácie práce (MOP) č. 98 o práve organizovať sa a kolektívne vyjednávať. Dodávatelia a subdodávatelia spoločnosti SYNLAB musia rešpektovať práva svojich zamestnancov na slobodné združovanie, zakladať či vstupovať do pracovných odborov, usilovať sa o zastúpenie, vstupovať do podnikových rád a zapájať sa do kolektívnych vyjednávaní. Zamestnanci nesmú byť znevýhodňovaní tým, že pracujú ako zástupcovia zamestnancov. Očakáva sa, že zmluvní partneri spoločnosti SYNLAB budú odhodlaní naviazať konštruktívny dialóg s takýmito zástupcami.

Pracovné podmienky

Od dodávateľov a subdodávateľov spoločnosti SYNLAB sa očakáva, že poskytnú zamestnancom dôstojné pracovné podmienky v súlade s miestne platným pracovným právom. Dôstojné pracovné podmienky sa chápu tak, že zabezpečujú sociálne zabezpečenie, aspoň minimálnej mzdy, ale odporúča sa, že odmeny i dávky by mali zabezpečovať primeranú životnú úroveň. Pracovná doba, prestávky aj doby odpočinku buď v súlade s miestnymi zákonmi a/alebo dohovormi MOP, podľa toho, čo je prísnejšie. Zamestnanci majú právo na ľudské zaobchádzanie. Je potrebné jasne definovať a vysvetliť disciplinárne politiky i postupy zamestnancom. Žiadny zamestnanec nesmie byť vystavený hrozbe alebo vykonávaniu krutého či neľudského zaobchádzania, telesného trestu, mentálneho alebo fyzického nátlaku, verbálneho alebo sexuálneho zneužívania alebo obťažovania. Zamestnanci nesmú podliehať akejkoľvek forme diskriminácie na základe rasy, farby pleti, veku, pohlavia, sexuálnej orientácie, rodovej identity a prejavu, etnickej príslušnosti alebo národnosti, zdravotného postihnutia, tehotenstva, náboženstva, politickej príslušnosti, členstva v odboroch alebo rodinného stavu pri prijímaní a výkone zamestnania

a povolania.

KVALITA, ZDRAVIE, BEZPEČNOSŤ A ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Poskytovanie vysokokvalitného tovaru a služieb

Od dodávateľov a subdodávateľov spoločnosti SYNLAB sa očakáva, že budú poskytovať vysoko kvalitné tovary aj služby, ktoré spĺňajú kvalitatívne požiadavky a normy spoločnosti SYNLAB, a sú bezpečné pre ich samostatné použitie. Akékoľvek problémy, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť kvalitu a bezpečnosť používania dodávaných tovarov aj služieb, je potrebné oznámiť spoločnosti SYNLAB a zmluvným partnerom by mali byť ihneď odstránené. Navyše, dodávatelia a subdodávatelia by mali upozorniť spoločnosť SYNLAB o akýchkoľvek zmenách v procesoch nákupu aj výroby, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu či bezpečnosť tovarov a služieb.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

Očakáva sa, že dodávatelia a subdodávatelia spoločnosti SYNLAB poskytnú zamestnancom zdravé a bezpečné pracovné podmienky v súlade s miestnymi platnými predpismi o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Spoločnosť SYNLAB očakáva od svojich zmluvných partnerov posúdenie zdravotných a bezpečnostných rizík ich prevádzok a pracovísk, zapojenie sa do riadenia rizík, ktoré zahŕňa poskytovanie osobných ochranných prostriedkov (OOP) pre zamestnancov bezplatne v súlade s dohovorom Medzinárodnej organizácie práce (MOP) č. 155 o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Spoločnosť SYNLAB povzbudzuje dodávateľov, aby išli nad rámec zákonov a implementovali systémy manažmentu bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v súlade s medzinárodnými normami ako je ISO 45001 alebo ekvivalentné normy.

Environmentálny manažment

Od dodávateľov a subdodávateľov spoločnosti SYNLAB sa očakáva, že budú dodržiavať všetky environmentálne predpisy relevantné pre ich činnosť v geografických oblastiach v ktorých pôsobia. Očakáva sa od nich, že budú pravidelne kontrolovať dodržiavanie predpisov v oblasti životného prostredia, budú sa vyhýbať akémukoľvek znečisteniu životného prostredia, ktoré môže predstavovať ujmu na ľudskom zdraví a účinne konať v prípade akýchkoľvek nezhôd. Dodávatelia a zhotovitelia sú navyše vyzývaní, aby išli nad rámec zákonov implementáciou systémov environmentálneho riadenia v súlade s medzinárodnými normami, ako je ISO 14001 alebo ekvivalentné normy.

Environmentálna udržateľnosť

Dodávatelia a subdodávatelia spoločnosti SYNLAB sú vyzývaní, aby podporili záväzok spoločnosti SYNLAB prispieť k dosiahnutiu cieľov trvalo udržateľného rozvoja (SDGs), obzvlášť SDG 12 Zabezpečiť udržateľné modely spotreby a výroby a SDG 13 Opatrenia v oblasti klímy prostredníctvom implementácie súvisiacich cieľov a opatrení v ich prevádzke. Spoločnosť SYNLAB povzbudzuje dodávateľov a subdodávateľov, aby sa zapájali do ochrany ich okolitého životného prostredia, do znižovania emisií uhlíka pri ich každodennej činnosti, do znižovania množstva odpadu a do práce na obehovom hodnotovom reťazci.

V. Riadenie a zásada due diligence

Spoločnosť SYNLAB očakáva, že si všetci dodávatelia a subdodávatelia prečítajú aj uznajú etický kódex dodávateľa a preukážu zodpovedné správanie v súlade s ustanoveniami uvedenými v tomto etickom kódexe dodávateľa s konečným cieľom zabrániť akýmkoľvek rizikám a zmierniť akékoľvek negatívne dopady spojené s dodávateľskými reťazcami spoločnosti SYNLAB.

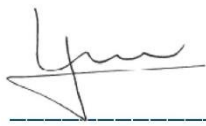
Spoločnosť SYNLAB očakáva, že dodávatelia a subdodávatelia prijímú zásady zodpovedného obchodného správania definované v tomto etickom kódexe dodávateľa prostredníctvom svojich vlastných zásad a postupov. Spoločnosť SYNLAB povzbudzuje dodávateľov a subdodávateľov, aby neustále zlepšovali svoj prístup k zodpovednému a udržateľnému obchodnému správaniu v rámci svojich vlastných činností aj v rámci svojich dodávateľských reťazcov.

Spoločnosť SYNLAB môže kontrolovať alebo hodnotiť dodávateľov a subdodávateľov z hľadiska dôslednej implementácie tohto etického kódexu dodávateľa. Prijmeme príslušné kroky týkajúce sa našich vzťahov s akýmikoľvek zmluvnými partnermi, ak existuje dôvod na obavy.

Správne firemné občianstvo spoločnosti SYNLAB sa chápe tak, že preberá zodpovednosť za hranice vlastnej spoločnosti a prispieva k pozitívnemu dopadu na spoločnosť. V tejto súvislosti vyzývame našich dodávateľov a subdodávateľov, aby spolupracovali pri identifikácii sociálnych a environmentálnych rizík a dopadov v našich rozšírených dodávateľských reťazcoch. Spoločnosť SYNLAB žiada našich dodávateľov a subdodávateľov, aby nás podporili v zapojení zainteresovaných strán a v združenej činnosti prostredníctvom priemyselných združení a iniciatív s cieľom spoločne zlepšiť sociálne či environmentálne podmienky v našich dodávateľských reťazcoch.

VI. Reklamačný poriadok dodávateľa

Ozviť sa, prosím v prípade, že máte akékoľvek obavy týkajúce sa niečoho, čo nemusí byť v súlade s týmto etickým kódexom dodávateľa, alebo ak máte dôvodné podozrenie z porušenia platných zákonov a predpisov. Odporúčame vám upozorniť spoločnosť SYNLAB na akékoľvek obavy, pripomienky a otázky súvisiace s týmto etickým kódexom dodávateľa prostredníctvom systému podávania sťažností dodávateľov spoločnosti SYNLAB.



Mathieu Floreani

výkonný riaditeľ

verzia 1.0: december 2021