

# **Vyhlasenie o spracúvaní osobných údajov a informačné oznámenie (GDPR)**

---

## GYHLÁSENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť synlab slovakia s. r. o., so sídlom Limbova 5, Bratislava 831 01, IČO: 35 878 151, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 30922/B (ďalej len "spoločnosť synlab" alebo "synlab") vydáva toto Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov a informačné oznámenie (ďalej len "Vyhlásenie"), a to v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len "Nariadenie GDPR"), ktoré nadobúda účinnosť dňa 25.05.2018.

Slovenské znenie Nariadenia GDPR je možné nájsť na nasledujúcej internetovej adrese:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?qid=1527155924007&uri=CELEX:32016R0679>

Informácie pre zamestnancov a iných pracovníkov spoločnosti synlab, týkajúce sa Nariadenia GDPR sú upravené v samostatnom informačnom oznámení, ktoré spoločnosť synlab vydala pre svojich zamestnancov.

Spoločnosť synlab vydáva toto Vyhlásenie predovšetkým za účelom informovania jej klientov (pacientov) a iných zmluvných partnerov (najmä lekárskeho zariadení).

### **I. Úvod**

V spoločnosti synlab si veľmi vážime dôveru, ktorú do nás vložili naši klienti a zmluvní partneri, a preto je pre nás ochrana ich súkromia a osobných údajov veľmi dôležitá. Z tohto dôvodu spoločnosť synlab vydáva toto Vyhlásenie, aby naši klienti a zmluvní partneri získali dostatočné informácie ohľadom nakladania s ich osobnými údajmi a o právach, ktoré v tejto súvislosti majú.

### **II. Čo sa v tomto dokumente dozviete?**

- Vysvetlenie hlavných pojmov (článok III)
- Účel spracúvania a právny základ pre spracúvanie (článok IV)
- Kategórie spracovávaných osobných údajov (článok V)
- Spracúvanie údajov na základe súhlasu (článok VI)
- Kontaktné informácie v súvislosti s ochranou osobných údajov (článok VII)
- Kategórie príjemcov osobných údajov (článok VIII)
- Doba uchovávanania osobných údajov (článok IX)
- Práva dotknutej osoby vo vzťahu k ochrane jej osobných údajov (článok X)
- Následky prípadného neposkytnutia osobných údajov (článok XI)

### III. Vysvetlenie hlavných pojmov

Najskôr by sme Vám radi vysvetlili hlavné pojmy, ktoré v tomto Vyhlásení zaznejú. Tieto pojmy sú prevzaté z Nariadenia GDPR, kde nájdete ich presné právne definície.

Na účely tohto Vyhlásenia a jeho zrozumiteľnosti sme si dovoľili niektoré právne definície zjednodušiť a sprehľadniť.

Nižšie uvedené pojmy používané v tomto Vyhlásení majú nasledujúci význam:

**„Osobné údaje“** = všetky informácie o dotknutej osobe

**„Dotknutá osoba“** = jedinečná fyzická osoba (človek), ktorú možno na základe určitých údajov priamo alebo nepriamo identifikovať

**„Spracúvanie“** = akákoľvek operácia s osobnými údajmi, najmä ich zhromaždenie, zaznamenanie, usporiadanie, štruktúrovanie, uloženie, prispôsobenie alebo pozmenenie, vyhľadanie, nahliadnutie, použitie, sprístupnenie prenosom, šírenie alebo akékoľvek iné sprístupnenie, zoradenie či skombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie

**„Prevádzkovateľ osobných údajov“** = fyzická alebo právnická osoba alebo orgán verejnej moci, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov

**„Sprostredkovateľ osobných údajov“** = fyzická alebo právnická osoba alebo orgán verejnej moci, ktorá spracováva osobné údaje pre prevádzkovateľa

### IV. Účel spracúvania a právny základ pre spracúvanie

Spoločnosť synlab má vo vzťahu k osobným údajom, ktoré spracúva, spravidla postavenie prevádzkovateľa osobných údajov. V niektorých menej častých prípadoch je potom spoločnosť synlab iba sprostredkovateľom osobných údajov (najmä v prípade, keď synlab robí iba vyšetrenie na žiadosť iného laboratória pre klienta tohto cudzieho laboratória).

Prevádzkovateľom je subjekt, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a je za spracúvanie primárne zodpovedný. Prevádzkovateľ osobné údaje spracúva na účely vyplývajúce z jeho činnosti (napr. na základe zákonom stanovenej povinnosti, alebo na zabezpečenie riadneho plnenia zo zmlúv), ale môže ich spracovávať aj pre vlastné stanovené účely napr. na účely svojich oprávnených záujmov, pokiaľ tieto záujmy neprevyšujú záujem na ochrane základných práv a slobôd dotknutej osoby.

Sprostredkovateľom je potom subjekt, ktorého prevádzkovateľ poveruje, aby pre neho vykonával sprostredkovateľské operácie ohľadom osobných údajov. Inými slovami, sprostredkovateľ spracováva osobné údaje pre prevádzkovateľa. Od prevádzkovateľa sa sprostredkovateľ líši tým, že v rámci činnosti pre prevádzkovateľa môže vykonávať len také spracovateľské operácie, ktorými ho prevádzkovateľ poverí alebo ktoré vyplývajú z činnosti, pre ktorú bol sprostredkovateľ prevádzkovateľom poverený.

Spoločnosť synlab spracováva osobné údaje na základe nasledujúcich dôvodov:

- (i) spracúvanie je nevyhnutné na splnenie právnej povinnosti, ktorá sa vzťahuje na spoločnosť synlab;
- (ii) spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej je dotknutá osoba zmluvnou stranou;
- (iii) spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany;
- (iv) dotknutá osoba udelila na spracúvanie svojich osobných údajov súhlas.

Konkrétny právny dôvod a účel spracúvania pre jednotlivé kategórie osobných údajov je vysvetlený v nasledujúcom článku.

Spracúvanie osobných údajov sa primárne vykonáva v prevádzkach spoločnosti synlab, a to riadne preškolenými pracovníkmi spoločnosti synlab, prípadne spracúvanie prebieha v stanovených prípadoch u sprostredkovateľov - tretích strán poverených na tento účel spoločnosťou synlab. Ku spracúvaniu dochádza prostredníctvom výpočtovej techniky, prípadne aj manuálnym spôsobom pri osobných údajoch v listinnej podobe, a to za dodržania prijatých bezpečnostných zásad pre zabezpečenie riadneho nakladania s osobnými údajmi, vrátane dátovej a bezpečnostnej integrity príslušných systémov.

Za týmto účelom prijala spoločnosť synlab technicko-organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov, najmä opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich neoprávnenému spracúvaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov.

V súlade s Nariadením GDPR môže spoločnosť synlab prenášať osobné údaje do iných krajín Európskej únie, a to najmä v rámci využívania informačných systémov, kedy prevádzkovatelia príslušných cloudových služieb majú umiestnené serverové úložiská v iných krajinách Európskej únie.

Všetky subjekty, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, rešpektujú právo dotknutých osôb na ochranu súkromia a sú povinné postupovať podľa platných právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov.

## **V. Kategórie spracovávaných osobných údajov**

Vzhľadom na povahu činností spoločnosti synlab (t. j. poskytovanie zdravotných služieb podľa osobitných zákonov<sup>1</sup>), spracováva spoločnosť synlab osobné údaje prevažne na účely

---

<sup>1</sup> Najmä podľa zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

splnenia svojich zákonných povinností, a to najmä na účely vedenia zdravotnej dokumentácie. V zásade ide o nasledujúce kategórie osobných údajov:

- **Identifikačné údaje** - meno, priezvisko, rodné číslo, dátum a miesto narodenia, adresa bydliska/sídla, zdravotná poisťovňa, číslo poistenca, podpis
- **Kontaktné údaje** - kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa a ďalšie podobné informácie
- **Zdravotné údaje (ide o osobitnú kategóriu osobných údajov)** - anamnéza, diagnóza, výsledky laboratórnych vyšetrení, lekárske záznamy, genetické údaje a podobné citlivé informácie týkajúce sa zdravotného stavu svojich pacientov

Spoločnosť synlab ďalej spracováva osobné údaje za účelom výkonu práv a povinností zo zmlúv, ktoré spoločnosť synlab uzavrela so svojimi zmluvnými partnermi (najmä s prevádzkovateľmi zdravotných služieb, pacientmi - samoplatcami, odberateľmi a dodávateľmi); ide pritom o nasledujúce kategórie osobných údajov:

- **Identifikačné údaje** - meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, adresa bydliska/sídla, zdravotná poisťovňa, číslo poistenca, IČO, DIČ, identifikačné číslo zariadenia/pracoviska, podpis
- **Kontaktné údaje** - kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, fax a ďalšie podobné informácie
- **Údaje o vzdelaní / kvalifikácii** - odborná spôsobilosť, priebežné vzdelávanie a osvedčenie o dosiahnutej kvalifikácii a jej zvyšovaní a ďalšie podobné informácie
- **Platobné informácie** - číslo bankového účtu, platobná história

Vyššie uvedené spracúvanie osobných údajov je **nevyhnutné na plnenie právnych povinností spoločnosti synlab ako poskytovateľa zdravotných služieb a na plnenie uzatvorených zmlúv**. Spoločnosť synlab preto vo vyššie uvedených prípadoch **nepotrebuje na spracúvanie osobných údajov súhlas danej dotknutej osoby**.

Spoločnosť synlab ďalej spracováva niektoré osobné údaje svojich klientov a zmluvných partnerov, príp. tretích osôb v prípadoch, keď je to nevyhnutné na ochranu jej majetku či ďalších oprávnených záujmov. Vo všetkých týchto prípadoch však spoločnosť synlab dôsledne dbá na to, aby nad týmito záujmami neprevážili záujmy alebo základné práva a slobody dotknutých osôb, ktorých osobné údaje majú byť spracúvané.

Za účelom ochrany vlastného majetku spoločnosť synlab prevádzkuje v niektorých svojich priestoroch kamerový systém. Prevádzkovanie kamerového systému podlieha prísne stanoveným pravidlám a je vykonávané iba v nevyhnutnom rozsahu tak, aby nadmerne nezasahovalo do súkromia osôb.

Toto spracúvanie osobných údajov je **nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti synlab, a preto ani na spracúvanie týchto osobných údajov spoločnosť synlab nepotrebuje súhlas danej dotknutej osoby**.

## **VI. Spracúvanie údajov na základe súhlasu**

Existuje úzka kategória osobných údajov, ktorú spoločnosť synlab spracováva na základe súhlasu dotknutej osoby.

V prípade spracúvania údajov, ktoré nespadajú do žiadnej z vyššie uvedených kategórií, potrebujeme na spracúvanie osobných údajov Váš súhlas. V tejto úzkej kategórii osobných údajov spracovávame napríklad údaje o návštevách internetových stránok synlab (najmä prostredníctvom cookies, príp. IP adresa návštevníka stránok a podobné údaje).

Tieto údaje nám nie ste povinný poskytovať a sú spracovávané iba na základe Vášho súhlasu. Súhlas so spracúvaním vyššie uvedených údajov máte právo kedykoľvek odvolať.

## **VII. Kontaktné informácie spoločnosti synlab ako prevádzkovateľa osobných údajov**

Názov spoločnosti: **synlab slovakia s.r.o.**

IČO: 35 878 151

so sídlom Limbova 5, Bratislava 831 01,

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 30922/B

E-mail: **poverenec@synlab.sk**

## **VIII. Kategórie príjemcov osobných údajov**

Hoci je cieľom spoločnosti synlab spracúvanie prijatých osobných údajov vlastnými prostriedkami, v niektorých prípadoch je nevyhnutné odovzdať osobné údaje aj ďalším subjektom (tzv. príjemcom osobných údajov). Za účelom ochrany osobných údajov má spoločnosť synlab nastavené vnútorné procesy takým spôsobom, aby boli tieto osobné údaje odovzdávané len vymedzeným tretím stranám, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnom rozsahu.

Aby mohla spoločnosť synlab plniť svoje povinnosti, ktoré jej stanovujú právne predpisy alebo uzatvorené zmluvy, odovzdáva spoločnosť synlab údaje o svojich klientoch (pacientoch) a zmluvných partneroch na splnenie svojich zákonných povinností určitým tretím stranám, medzi ktoré patria najmä zdravotné poisťovne, iní prevádzkovatelia zdravotných služieb, správca dane a takisto sprostredkovatelia poverení spoločnosťou synlab na spracovanie osobných údajov za účelom plnenia jej zákonných a/alebo zmluvných povinností (prevádzkovateľ archívácie dát, audítori, externí právnici, prevádzkovatelia IT systémov spoločnosti synlab, subjekty vykonávajúce vyúčtovanie poskytnutých zdravotných služieb a pod.).

## **IX. Doba uchovávania osobných údajov**

Spoločnosť synlab má nastavené vnútorné pravidlá tak, aby Vaše údaje uchovávala iba na nevyhnutný čas. Údaje, ktoré musí spoločnosť synlab spracovávať pre plnenie svojich zákonných povinností, sú teda uchovávané po dobu, ktorú spoločnosti synlab ukladajú príslušné právne predpisy.

Doba spracovania a uchovávania údajov v spoločnosti synlab je daná predovšetkým zákonnými lehotami stanovenými najmä v zákone č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zákone 431/2002 Z. z. o účtovníctve, (napr. v prípade zdravotníckej dokumentácie ide v niektorých prípadoch o dobu až 30 rokov.)

Osobné údaje, ku spracovaniu ktorých nás s výnimkou Vášho súhlasu neoprávňuje žiaden z vyššie uvedených zákonom stanovených dôvodov, spracovávame iba s Vaším súhlasom a to po dobu trvania tohto súhlasu.

Záznamy získané kamerovým systémom spoločnosti synlab sú do troch pracovných dní od ich získania priebežne vymazávané z príslušného dátového úložiska (dochádza k nahradeniu týchto dát aktuálne získavaným záznamom). Dlhšia doba archivácie záznamov z kamerového systému je prípustná len vtedy, ak by zo záznamov vyplynulo, že došlo k protiprávnemu zásahu do majetku či iných práv a chránených záujmov spoločnosti synlab.

Spoločnosť synlab má vytvorený spisový a skartačný poriadok a vymenovanú skartačnú komisiu, ktorá pravidelne reviduje uchovanú dokumentáciu a dozerá nad skartovaním a vymazávaním dát.

## **X. Práva dotknutej osoby vo vzťahu k ochrane jeho osobných údajov**

Vo vzťahu k spracovaniu Vašich osobných údajov spoločnosťou synlab máte za určitých podmienok tieto práva:

- **Právo na prístup k osobným údajom**, ktoré sa Vás týkajú - máte právo vyžiadať si kópiu svojich osobných údajov, ktoré o Vás spoločnosť synlab spracováva;
- **Právo na opravu osobných údajov** v prípade nepresných údajov alebo neúplných osobných údajov;
- **Právo na výmaz osobných údajov** týkajúcich sa Vašej osoby (právo "byť zabudnutý"), kedy spoločnosť synlab zlikviduje Vaše osobné údaje a nebude ich naďalej uchovávať (iba v stanovených prípadoch);
- **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**, ktoré sa Vás týkajú (iba v stanovených prípadoch);

- **Právo vzniesť námietku proti spracovaniu** (iba v stanovených prípadoch), prípadne **podat' sťažnosť** dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27), ak sa domnievate, že je spracúvaním osobných údajov porušené Nariadenie GDPR, príp. iný právny predpis;
- **Právo na prenosnosť údajov** (len v stanovených prípadoch), t. j. (i) právo získať (teda predovšetkým stiahnuť) osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli spoločnosti synlab, a (ii) právo odovzdať tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby tomu spoločnosť synlab bránila, (ide teda o priame poskytnutie osobných údajov spracovávaných spoločnosťou synlab inému prevádzkovateľovi).

## **XI. Následky prípadného neposkytnutia osobných údajov**

Poskytovanie osobných údajov klientov, príp. zmluvných partnerov spoločnosti synlab, ktoré spoločnosť synlab potrebuje na účely vedenia zdravotníckej dokumentácie v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi a pre plnenie jej zákonných povinností poskytovateľa zdravotných služieb, je zákonnou požiadavkou a z hľadiska spoločnosti synlab je taktiež nevyhnutné na plnenie príslušnej zmluvy. Bez poskytnutia týchto osobných údajov by spoločnosť synlab nemohla riadne plniť svoje zákonné a zmluvné povinnosti.

V prípade osobných údajov, ktoré sú spracovávané na základe Vášho súhlasu, je poskytnutie tohto súhlasu úplne dobrovoľné. Neposkytnutie, resp. odvolanie súhlasu pre Vás v takomto prípade nebude mať žiadne dôsledky. Avšak aj v prípade, že dôjde k odvolaniu súhlasu, zostane spracúvanie osobných údajov pred odvolaním súhlasu v súlade s právnymi predpismi.

\*\*\*